

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на общем собрание работников
МАУ Центр «Арго» г.о. Самара
Протокол № ___ от «___» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАУ Центр «Арго»
г.о. Самара
Т.В. Глухов
«___» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюза МАУ Центр
«Арго» г.о. Самара

_____ / _____

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений муниципального
автономного учреждения дополнительного образования «Детский
оздоровительно-образовательный центр «Арго»
городского округа Самара**

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участками образовательных отношений (далее комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МАУ Центр «Арго» г.о. Самара, Правилами внутреннего распорядка Центра.

1.3. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участками образовательных отношений состоит из равного числа представителей родителей (законных представителей), совершеннолетних обучающихся (при их наличие) и работников организации не менее трёх от каждой стороны.

2.2. Избранными в состав комиссии от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии от родительской общественности, считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Утверждение членов комиссии оформляются приказом директора.

2.5. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.6. Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

4.2. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);

- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии оформляются протоколом, который хранится в Центре в течение трех лет.